



ZESPÓŁ WOJEWÓDZKICH PRZYCHODNI SPECJALISTYCZNYCH

40-038 Katowice, ulica Powstańców 31

www.zwps.pl

tel. (32) 255-22-26

fax. (32) 343-40-01

ZWPS wdrożył system zgodny z normami PN-EN ISO
9001:2015-10
oraz PN-EN ISO 14001:2015-09



Katowice dnia 22.07.2025r.

ZWPS/DA/.....5049...../2025

WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy: Zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest „Sukcesywna dostawa druków medycznych, papieru do wydruku recept, papieru do wydruku wyników badań, pocztowych książek nadawczych, książek kontroli, książek wydanych kluczy, zestawów etykiet kodów kreskowych do obsługi w systemie KS-SOLAB, etykiet samoprzylepnych” - znak sprawy: ZWPS/DA/4922/2025

Składający zapytanie udziela odpowiedzi na zapytania, które wpłynęły od Wykonawców:

Pytanie nr 1

§ 3 ust. 3 projektu umowy

Zgodnie z § 3 ust. 3 projektu umowy, Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zamówienia do realizacji w terminie 8 godzin, brak potwierdzenia zamówienia w wyżej wymienionym terminie oznacza przyjęcie zamówienie i rozpoczęcie biegu terminów realizacji zamówienia.

Powyższy zapis może być uznany za naruszenie pozycji dominującej Zamawiającego z uwagi na fakt, iż powyższy zapis nakłada na Wykonawcę obowiązek reagowania poza normalnymi godzinami pracy – po 16.00, w weekendy lub dni ustawowo wolne od pracy. Dodatkowo Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne na opóźnienie w realizacji takich zamówień.

Mając na uwadze powyższe, czy Zamawiający zgodzi się zmodyfikować § 3 ust. 3 projektu Umowy w następujący sposób:

„3. Niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 8 godzin roboczych (rozumianych jako czas liczony w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00) od otrzymania e-maila Wykonawca jest obowiązany potwierdzić za pośrednictwem faxu na nr (32) 255-32-42 lub na adres e-mail sekretariat@zwps.pl otrzymania zamówienia. Brak potwierdzenia w ww. terminie uznany jest za przyjęcie zamówienia do realizacji, zaś bieg terminów, o których mowa w § 3 ust. 1 rozpoczyna się.”?

Odpowiedź nr 1

Składający zapytanie podtrzymuje zapisy we wzorze Umowy.

Pytanie nr 2

§ 6 ust. 1 projektu umowy

Pragniemy zaznaczyć, iż zastrzeżenie kar umownych za opóźnienie, bez względu na przyczynę, może prowadzić do nieuzasadnionego obciążenia Wykonawcy karami w sytuacji, na które nie miał on wpływu – mimo dochowania należytej staranności i prawidłowego działania.

Ponadto Wykonawca wskazuje, iż na Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 31 października 2017 r. (sygn. akt KIO 2163/17), w którym stwierdzono, iż „okoliczność, że to zamawiający ustanawia wzór umowy nie oznacza, że może jednostronnie narzucać uciążliwą regulację obowiązków po stronie przeciwnej... Takie jednostronne ustanawianie warunków umowy nie stanowi realizacji swobody zawierania umów a wręcz ją narusza ustanawiając przywilej dyktowania warunków tylko po jednej stronie w tym przypadku zamawiającego.”

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający może zmienić brzmienie § 6 ust. 1 poprzez zastąpienie zwrotu „za opóźnienie” na „za zwłokę”?

Odpowiedź nr 2

Składający zapytanie podtrzymuje zapisy we wzorze Umowy.

Pytanie nr 3

Zasady dotyczące odpowiedzialności Stron w umowach IT były przedmiotem rozważań w ramach dokumentu pt. „Analiza dobrych praktyk realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi Priorytetowej POIG, zwanego dalej „Analizą dobrych praktyk, który to dokument został opracowany przy współpracy Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] z Urzędem Zamówień Publicznych.

Zgodnie z treścią ww. dokumentu wskazuje, że w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (wskazuje się na potencjalne ograniczenie liczby złożonych ofert, a także znaczny wzrost kosztów danego projektu z uwagi na zwiększenie przez potencjalnych Wykonawców ceny swojej oferty w celu pokrycia wszystkich swoich potencjalnych ryzyk).

Dokument ten jednoznacznie wskazuje, że „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określonej kwotowo lub do wartości umowy.” „Ponadto, standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczona do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień § 6, i doda nowy ustęp o treści:

„W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie całkowita odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów związanych z realizacją umowy ograniczona jest do wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.” „Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, które druga Strona mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.”

Odpowiedź nr 3

Składający zapytanie podtrzymuje zapisy we wzorze Umowy.

Pytanie nr 4

§ 6 projektu umowy

Pragniemy zaznaczyć, iż obligatoryjnym elementem umowy zawieranej w ramach ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych jest określenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić strony (art. 436 PZP).

Czy Zamawiający zgodzi się wprowadzić analogiczne zapisy do projektu Umowy i doda do projektu umowy dodatkowy ustęp o treści: Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może przekroczyć **30 % wartości brutto Umowy**, określonej w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy?

Odpowiedź nr 4

Składający zapytanie podtrzymuje zapisy we wzorze Umowy.

Pytanie nr 5

1. Dotyczy **Pakiet nr 7 – Zestawy etykiet kodów kreskowych do obsługi w systemie KS-SOLAB**

Czy Zamawiający dopuści format etykiety: 14x40mm?

Odpowiedź nr 5

Składający zapytanie podtrzymuje zapisy w Formularzu asortymentowo-cenowym - Pakiet nr 7.

Osoba kontaktowa w przedmiotowej sprawie:

- Wioletta Urbankiewicz, (32) 34-34-106, wioletta.urbankiewicz@zwps.pl

Z poważaniem


GŁÓWNY KIERUJĄCY
Zespołu Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych
w Katowicach
mgr Zuzanna Swider

