



ZESPÓŁ WOJEWÓDZKICH PRZYCHODNI SPECJALISTYCZNYCH

40-038 Katowice, ulica Powstańców 31

www.zwps.pl

tel. (32) 255-22-26

fax. (32) 343-40-01

ZWPS wdrożył system zgodny z normami PN-EN ISO
9001:2015-10
oraz PN-EN ISO 14001:2015-09



ZWPS/DA/ 671 /2025

Katowice, dnia 27.01.2025 r.

Uczestnicy Postępowania

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 roku pozycja 1320 z późniejszymi zmianami, zwanej dalej: ustawą Pzp.), którego przedmiotem jest „Usługa codziennego sprzątnia wszystkich pomieszczeń w budynku Zespołu Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych w Katowicach” .

Numer referencyjny : ZP/U/1/25

Na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r. pozycja 1320 z późniejszymi zmianami, zwanej dalej ustawą Pzp.). Zamawiający udziela odpowiedzi na zapytania, które wpłynęły od Wykonawców.

Pytanie 1:

Czy w zakresie usługi występuje mycie okien na wysokości wymagającej użycia technik alpinistycznych lub podnośnika? Jeżeli tak to prosimy o podanie jednostronnego metrażu tych okien, częstotliwości mycia oraz lokalizację

Odpowiedź:

W zakresie usługi jest mycie okien nie wymagające technik alpinistycznych czy specjalistycznych podnośników. Wysokość pomieszczeń w których znajdują się okna to średnio 3,5 m.

Pytanie 2:

Umowa Najmu – prosimy Zamawiającego o wskazanie jaki ryczałt jest w chwili obecnej? Jakie są koszty zużycia wody.

Odpowiedź:

Ryczałt za zużycie 1m³ wody – 6,77 zł netto + 8% Vat – 7,31 brutto.

Pytanie 3:

Czy koszty zagospodarowania odpadów jest po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż koszty zagospodarowania odpadów są po stronie Zamawiającego.

Pytanie 4:

Prosimy o informację, że wycieraczki przed wejściem są wycieraczkami czy matami, które należy prać.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje: przed wejściem są maty.

Pytanie 5:

Czy obecny Wykonawca usługi obciążony jest karami umownymi? Jeśli tak, to w jakiej kwocie i z jakiego tytułu.

Odpowiedź:

Wykonawca KONSORCJUM FIRM: DGP CLEAN PARTNERS Sp. z o.o.; CTG Sp. z o.o. i 7MG Sp. z o.o realizujący obecnie zadanie będące przedmiotem niniejszego postępowania, w 2024 roku był obciążony karami finansowymi z tytułu nienależytego wykonania usługi

Pytanie 6:

Prosimy o podanie ile osób obecnie świadczy w/w usługę

Odpowiedź:

Obecnie usługę utrzymania czystości powierzchni objętej przedmiotem postępowania świadczy 12 pracowników w Katowicach i 1 pracownik w jednostce w Zabrze.

Pytanie 7:

Prosimy o podanie średniomiesięcznego zużycia środków dezynfekcyjnych, myjąco – dezynfekcyjnych i czyszczących.

Odpowiedź:

Obliczenie powyższego zapotrzebowania leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 8:

Czy na terenie przychodni są wyznaczone miejsca, gdzie Wykonawca może przechowywać sprzęt do sprzątania, środki do mycia i dezynfekcji, worki, art. higieniczne

Odpowiedź:

Wszystkie artykuły konieczne do wykonywania usługi oraz środki do mycia i dezynfekcji Wykonawca może przechowywać w wynajmowanym od Zamawiającego pomieszczeniu.

Pytanie 9:

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza zamontowanie na terenie Zespołu Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych pralko-suszarki do prania mopów, ścierek i odzieży ochronnej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na montaż pralko – suszarki na terenie obiektu Zamawiającego. Zamawiający dokładnie określił swoje wymagania dotyczące prania nakładek na mopy oraz ściereczek wielorazowych w Rozdziale I „Opis przedmiotu zamówienia” pkt 6 ppkt 6.12 SWZ. Zamawiający wymaga prania mopów i ścierek w profesjonalnej pralni. Wszystkie nakładki na mopy oraz ściereczki wielorazowe należy poddawać procesowi prania dezynfekcyjnego w pralni wyposażonej w barierę higieniczną.

Pytanie 10:

Prosimy o informację czy Zamawiający zalega z płatnościami wobec obecnego Wykonawcy? Jeżeli, tak prosimy o wskazanie za jaki okres i na jaką kwotę.

Odpowiedź:

Wszystkie wystawione przez Wykonawcę faktury zostały zapłacone w terminie. Zobowiązania Zamawiającego są regulowane na bieżąco, zgodnie z zapisami Umowy. Zamawiający nie zalega z płatnościami wobec aktualnego Wykonawcy.

Pytanie 11:

Aby zapewnić podstawy do rzetelnej kalkulacji oferty + porównywalność ofert prosimy o określenie minimalnej wymaganej obsady?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa Wykonawcy minimalnego zatrudnienia osób do realizacji usługi objętej niniejszym zadaniem. Wykonawca, realizując zadania będące przedmiotem niniejszego postępowania, musi według własnej wiedzy i praktyki skierować do realizacji zadania odpowiednią ilość pracowników, którzy zapewnią właściwą realizację usługi określonej w SWZ. Obliczenie powyższego leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie posiada takich danych

Pytanie 12:

Prosimy o potwierdzenie, że sprzęt przeznaczony do świadczenia usługi zakupiony przez wykonawcę pozostanie własnością Wykonawcy po zakończeniu trwania umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że sprzęt przeznaczony do świadczenia usługi zakupiony przez Wykonawcę pozostanie własnością Wykonawcy po zakończeniu trwania umowy

Pytanie 13:

Prosimy o informację kto będzie ponosił koszty zakupu dodatkowych środków ochrony indywidualnej w sytuacji zaostrzenia reżimu sanitarnego

Odpowiedź:

W czasie zaostrzenia reżimu sanitarnego Wykonawca będzie ponosił koszty zakupu dodatkowych środków ochrony indywidualnej dla własnego personelu.

Pytanie 14:

Kto zapewnia środki do dezynfekcji rąk dla pacjentów i personelu medycznego

Odpowiedź:

Zakup środków do dezynfekcji rąk dla pacjentów i personelu medycznego jest po stronie Zamawiającego, natomiast sukcesywne dostarczanie do pojemników leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 15:

Prosimy o podanie terminów planowanych remontów wraz z wielkością powierzchni jaka będzie nimi objęta?

Odpowiedź:

Zamawiający w chwili obecnej ma podpisana umowę na modernizację elewacji. Szacuje się , rozpoczęcie prac na 3 kwartał 2025 r.

Pytanie 16:

Czy wynajmowane pomieszczenia mogą być przeznaczone do celów socjalnych oraz biurowych? Jeśli nie, Czy Zamawiający udostępni pomieszczenie socjalne dla pracowników Wykonawcy, w tym pomieszczenie na biuro? Czy pomieszczenie jest umeblowane ? Czy wymagają remontu?

Odpowiedź:

Pomieszczenie nr 028, do którego jest Umowa najmu to pomieszczenie, które można przeznaczyć na pomieszczenie socjalne, jego stan jest oceniany jako dobry. Pomieszczenie to nie jest umeblowane.

Pytanie 17:

Czy Zamawiający przewiduje przekazanie pracowników z art. 23'k.p ?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie przewiduje przekazanie pracowników z art. 23'k.p

Pytanie 18:

Zamawiający wynajmie Wykonawcy lokal. Czy Zamawiający przewiduje ewentualnie możliwość obniżenia stawki czynszu i ryczałtu?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie przewiduje obniżenia stawki czynszu.

Pytanie 19:

Czy Zamawiający potwierdzi, że zakup ręczników papierowych, papieru toaletowego oraz mydła jest po jego stronie wraz z podajnikami?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza. Zakup środków do dezynfekcji rąk, ręczników papierowych, papieru toaletowego, mydła wraz z podajnikami dla pacjentów i personelu medycznego jest po stronie Zamawiającego.

Pytanie 20:

Prosimy o wskazanie średniego zapotrzebowania na mopy, ścierki które mają być obrotowe miesięcznym

Odpowiedź:

Obliczenie powyższego zapotrzebowania leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 21:

Czy Zamawiający posiada dozowniki do środków dezynfekujących ?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający posiada dozowniki do środków dezynfekujących.

Pytanie 22:

Prosimy o podanie częstotliwości oraz powierzchni podłóg podlegających polimeryzacji?

Odpowiedź:

Częstotliwość zgodnie z pkt 1 „Harmonogramu wykonywania poszczególnych czynności”, metraż około 1 066,19 m².

Pytanie 23:

Czy Zamawiający potrzebuje odrębnej polisy na przedmiot najmu czy wystarczy polisa zawierająca klauzulę OC Najemcy?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający żąda aktualnej, opłaconej polisy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia (usługą sprzątnia), na sumę gwarancyjną nie niższą niż wartość złożonej oferty

Pytanie 24:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego, czy w chwili rozwiązania umowy najmu Zamawiający udostępni Wykonawcy inne pomieszczenie dla pracowników.

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 25:

Prosimy o średnie zapotrzebowanie na worki na odpady komunalne i ile musi być koszy ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w pomieszczeniach objętych usługą znajdują się 500 koszy, worek na odpady należy wymienić 1 raz dziennie (jeżeli jest taka potrzeba)

Pytanie 26:

UMOWA Nr ZWPS/DA/...../2025 w § 11 pkt 3. A) waloryzacji wynagrodzenia w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na następujących zasadach:

z :

a) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, określony miesięcznymi wskaźnikami cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanymi w formie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na poziomie 20%, w stosunku do początkowego terminu ustalania zmiany wynagrodzenia, jakim jest dzień składania ofert; wnosimy o zmianę zapisu

na:

a) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, określony średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanymi w formie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na poziomie 5%,

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu w Projekcie Umowy.

Pytanie 27:

Prosimy o informację z jaką firmą pralniczą obecny Wykonawca ma podpisaną umowę.

Odpowiedź:

Medical Clean Spółka z o.o. ul Środkowa 20 w Legnicy, oraz dodatkowo korzysta z pralni przyszpitalnej gdzie również wykonuje usługi sprzątnia.

Pytanie 28:

Prosimy o dokładne wskazanie wymagań Zamawiającego w kwestii obsady stanowiskowej na poszczególnych piętrach i komórkach organizacyjnych placówki (godzin, dni i ilości wymaganych osób realizujących usługę)..

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa stanu zatrudnienia pracowników koniecznych do wykonania przedmiotu zamówienia, jest to kompetencją Wykonawcy. Ilość zatrudnionych pracowników dla rzetelnego wykonania usług określonej w niniejszym postępowaniu, leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 29:

Wykonawca prosi o wskazanie ilości etatów obecnie zatrudnianych na usłudze.

Odpowiedź:

Obecnie usługę utrzymania czystości powierzchni objętej przedmiotem postępowania świadczy 12 pracowników w Katowicach i 1 pracownik w jednostce w Zabrze..

Pytanie 30:

W paragrafie o karach nie ma wskazanej maksymalnej wysokości nałożonych kar umownych – prosimy o dodanie :

umowa o zamówienie publiczne winna zawierać postanowienia określające łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony **I C 87/2016 (IV CSK 687/2014)**.

Odpowiedź:

Zapis dotyczący naliczenia maksymalnej – łącznej wartości kar umownych zawiera Załącznik Nr 12 § 6 KARY UMOWNE ust. 3: „*Maksymalna wartość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekraczać 30% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 pkt 1 Umowy.*”

Pytanie 31:

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku udziału w postępowaniu określonego w Rozdziale V pkt. 2c) oraz Rozdziale II pkt.1b) SWZ wykazanie dwóch usług sprzątnia na powierzchniach wewnętrznych trwających przez okres min. 1 roku o wartości nie mniejszej niż 1 100 000,00 zł brutto/rok każda, gdzie jedna z wymaganych usług świadczona była w placówkach służby zdrowia a druga usługa w budynkach biurowych/administracyjnych.

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający podtrzymuje swoje wymagania dotyczące warunku udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 112 ust 2 pkt 4 ustawy Pzp dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej.

Pytanie 32:

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku udziału w postępowaniu określonego w Rozdziale V pkt. 2c) oraz Rozdziale II pkt.1b) SWZ wykazanie - jednej usługi sprzątnia trwającej przez okres min. 1 roku o wartości min. 1 100 000,00 zł brutto/rok świadczonej w placówkach służby zdrowia na powierzchni wewnętrznej oraz - jednej usługi sprzątnia trwającej przez okres min. 1 roku o wartości min. 500 000,00 zł brutto/rok świadczonej w placówkach służby zdrowia na powierzchni wewnętrznej, pod warunkiem, iż obie te usługi były świadczone równocześnie w tym samym czasie przez okres co najmniej 1 roku (czyli w tym samym przedziale czasowym, który jest nie krótszy niż 1 rok, wykonawca realizował usługi o łącznej wartości 1 600 000,00 zł brutto/rok)? Żądanie przez Zamawiającego aż dwóch referencji o wartości min. 1 100 000,00 zł brutto/rok każdej jest żądaniem zawyżonym i nieproporcjonalnym do przedmiotu zamówienia. Sam Zamawiający w planie postępowań na rok 2025 w poz. 1.32 wskazał orientacyjną wartość zamówienia na poziomie ok. 900 000,00 zł brutto/rok , czyli dla dwóch usług stanowi to sumę ok. 1 800 000,00 zł brutto/rok. Zaproponowane przez wykonawcę sposób spełnienia warunku jest uzasadniony i proporcjonalny do przedmiotu zamówienia..

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający podtrzymuje swoje wymagania dotyczące warunku udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 112 ust 2 pkt 4 ustawy Pzp dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej.

Pytanie 33:

Zamawiający w SIWZ dopuszcza możliwość udziału w postępowaniu podmiotów działających w ramach konsorcjum. Zważywszy na fakt, iż: obserwowaną na rynku praktyką jest sytuacja, w której o udzielenie zamówienia ubiegają się podmioty będące spółkami kapitałowymi, działające w ramach konsorcjum, a następnie – już na etapie świadczenia usługi - faktury wystawiane są przez kilkanaście spółek cywilnych założonych przez konsorcjantów, powyższe może budzić wątpliwości co do zgodności takiej praktyki z przepisami ustawy z dnia 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (a zwłaszcza z art. 113 ust. 1 i 9

dotyczącym zwolnień podmiotowych, art. 106a – 106q dotyczącym zasad wystawiania faktur oraz art. 88 dotyczącym braku prawa do odliczenia VAT) co potwierdzają kontrole podatkowe prowadzone w firmach świadczących usługi outsourcingowe,

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający po udzieleniu zamówienia dopuszcza możliwość wystawiania faktur przez inny podmiot (de facto: przez innego podatnika VAT), niż ubiegający się o udzielenie zamówienia członkowie konsorcjum

Odpowiedź:

Zamawiający po udzieleniu zamówienia nie dopuszcza możliwość wystawiania faktur przez inny podmiot, niż ubiegający się o udzielenie zamówienia członkowie konsorcjum – wskazany w Załączniku Nr 9 „Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp”.

Pytanie 34:

Zwracamy się z prośbą o modyfikację wzoru umowy, poprzez zmniejszenie wygórowanych kar umownych o 50%.

W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiając mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeżenie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Wielokrotnie wskazywała na to Krajowa Izba Odwoławcza, m.in. w wyroku z dnia 5 marca 2014 r., sygn. akt KIO 283/14.

Zamawiający próbuje wykorzystać swoją pozycję dominującą w przetargu i wbrew zasadom współżycia społecznego, wprowadzić do umowy rażąco wygórowaną karę umowną, która z uwagi na swą konstrukcję, może mieć zastosowanie zarówno w przypadku drobnego uchybienia, nieskutkującego powstaniem jakiegokolwiek szkody po stronie Zamawiającego, jak i w przypadku niewykonania zobowiązania w znacznej części. Kara umowna winna zostać opisana w sposób zróżnicowany, w zależności od rangi, skutków i okresu trwania uchybienia, jak i wpływu uchybień na funkcjonowanie Zamawiającego. Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę. Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, zróżnicowanie ich wysokości w stosunku do rangi, skutku i okresu trwania uchybienia i jego wpływu na funkcjonowanie zamawiającego ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu we Wzorce Umowy. Wysokość ustalonych kar, nie ma na celu prowadzenia przez Zamawiającego „działalności zarobkowej – gospodarczej”, a zabezpieczenie prawidłowego przebiegu wykonywanych przez Wykonawcę usług.

Pytanie 35:

Zamawiający zamierza ograniczyć powierzchnię w trakcie trwania postępowania, prosimy o wyrażenie zgody na ograniczenie w tym czasie ilości osób/etatów świadczących usługę adekwatnie do ograniczonej powierzchni.

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa Wykonawcy minimalnego zatrudnienia osób do realizacji usługi objętej niniejszym zadaniem. Wykonawca, realizując zadania będące przedmiotem niniejszego postępowania, musi według własnej wiedzy i praktyki skierować do realizacji zadania odpowiednią ilość pracowników, którzy zapewnią właściwą realizację usługi określonej w SWZ.

Pytanie 36:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość rozwiązania umowy w przypadku braku porozumienia co do waloryzacji.

Odpowiedź:

Możliwość rozwiązania umowy Zamawiający doprecyzował w § 10 Wzoru Umowy – Załącznik Nr 12. Wszystkie dopuszczalne zmiany umowy (w tym waloryzacja) doprecyzowane zostały w § 11 Wzór Umowy – Załącznik Nr 12.

Pytanie 37:

Zmawiający określił w SIWZ wymóg zatrudnienia pracowników wykonujących czynności porządkowe lub czynności sprzątnia na umowę o pracę. Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie na zastępstwa urlopowo-chorobowe. Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę wymaga chociażby dostarczenia badań lekarskich, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie

Odpowiedź:

Zamawiający, w całości, podtrzymuje zapis Rozdziału XIX SWZ dotyczący wymagań w zakresie zatrudnienia pracowników realizujących usługę objętą niniejszym zamówieniem.

Pytanie 38:

Prosimy o potwierdzenie, że warunek zdolności technicznej lub zawodowej w przypadku startowania w przetargu w ramach konsorcjum, może być spełniony łącznie.

Odpowiedź:

Tak.