



Zasady relacji pacjent – personel skierowane do dzieci Zespołu Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych

JESTEŚCIE DLA NAS WAŻNI !

Jesteś tutaj, ponieważ wymagasz naszej pomocy. W naszej Przychodni, która nazywa się Zespół Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych w Katowicach, pracują lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci, psychologowie oraz cała masa innych specjalistów, którzy chcą pomagać dzieciom.

Zasady, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśniamy w nich, co będziemy robić, abyś czuł/czuła się u nas bezpiecznie jako pacjent.

1. Możesz nam powiedzieć, jak mamy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeżeli zapomni się przedstawić sama, możesz ją o to zapytać.
3. Jeśli czegoś nie wiesz lub nie rozumiesz, na czym polega Twoje leczenie lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Wystuchamy Cię.
4. Będziemy Cię szanować. Nie okłamiemy Cię, że nie boli, jeśli faktycznie może zaboled.
5. Chcemy, abyś zawsze czuł/czuła, że Twoje potrzeby, zdrowie i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chcesz nam powiedzieć, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu – zrób to ! Postaramy się wysłuchać Ciebie z uwagą.
6. Postaramy się badać Cię delikatnie i damy Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak być niemożliwe, jeżeli będziemy zmuszeni udzielić Ci pomocy szybko, ze względu na zły stan zdrowia.
7. Jeżeli masz potrzebę się przytulić lub potrzebujesz pocieszenia, poproś nas o to ! Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale zawsze będziemy się starać. Nie przytulimy Cię bez Twojej zgody.
8. Będziemy starali się Ciebie pytać o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
9. Twoja mama, tata lub Twój opiekun może przebywać z Tobą w gabinecie zawsze, jeśli tego potrzebujesz.

O CZYM JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ ?

Jeśli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz nam o tym powiedzieć (np. lekarzowi, pielęgniarce, rejestratorce) i poprosić o pomoc.

Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a. Czasem jesteśmy zabiegani i zmęczeni, możemy nie mieć czasu, aby z Tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas inne dzieci, które pilnie potrzebują naszej pomocy. Prosimy, nie zniechęcaj się. W takiej sytuacji postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na twoje pytania i zaopiekować się twoimi problemami.

