



Zasady bezpiecznych relacji między personelem, a dzieckiem.



Zespołu Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych

W związku z ustawowym obowiązkiem wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich, Zespół Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych w Katowicach opracował zbiór zasad bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem oraz deklaruje stosowanie się do nich.

Mały pacjent ma możliwość, gdy tylko tego potrzebuje, aby podczas leczenia lub korzystania ze świadczeń medycznych, towarzyszył mu rodzic / opiekun prawny. Pracownicy Zespołu, podczas kontaktu z dzieckiem i jego rodzicami lub opiekunami okazują:

- życzliwość i tolerancję;
- szacunek oraz kulturę.

USZANUJ INTYMNOŚĆ DZIECKA

1. Zwracaj się do dziecka po imieniu lub w inny sposób przez nie preferowany.
2. To dziecko jest twoim pacjentem - nie ignoruj go rozmawiając z jego rodzicem lub opiekunem, tak jakby dziecko było nieobecne podczas badania.
3. Dziecko ma prawo do zmian nastroju oraz zmiany zdania. Uszanuj to!
4. Podczas badania dziecka, odsłaniaj jego ciało powoli i partiami. W czasie badania na prośbę dziecka może być obecny jego rodzic/opiekun.
5. Współpracuj z rodzicem/opiekunem i wspólnie przygotujcie dziecko do badania, spytaj, co lubi lub czego się boi.

OCHRONA DZIECKA

1. Gdy widzisz lub masz podejrzenie, że dziecku może dziać się krzywda. REAGUJ!
2. W przypadku gdy rodzic, opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko, okłamuje lub lekceważy. REAGUJ! Przypomnij o zasadach komunikacji z dzieckiem.
3. Zwracaj uwagę, aby na terenie Zespołu przebywały wyłącznie osoby uprawnione.

NIGDY !

1. Nie ignoruj dziecka poprzez omawianie spraw go dotyczących ponad jego głową.
2. Nie strasz dziecka oraz go nie szantażuj w celu namówienia do współpracy.
3. Nie lekceważ odczuć dziecka: lęku i strachu przed bólem czy niepokoju do nowej sytuacji.
4. Nie naruszaj prawa dziecka do prywatności i intymności.
5. Nie ujawniaj danych osobowych oraz wrażliwych.
6. Nie ograniczaj możliwości towarzyszenia rodzicom lub opiekunom w badaniu dziecka.
7. Nie uznawaj, że dziecko lub jego rodzice/opiekunowie znają zasady funkcjonowania Zespołu.
8. Nie wyciągaj pochopnych wniosków o małoletnim pacjencie lub jego rodzinie, jeśli nie są poparte odpowiednią oceną i wiedzą.
9. Nie pozwól, aby dochodziło do sytuacji, w których dziecko i jego rodzina czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy poziom opieki zdrowotnej.
10. Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie obrażaj, nie bagatelizuj dziecka ani jego rodziców/opiekunów.

PRAWO DO INFORMACJI

1. Mały pacjent ma prawo do informacji - przedstaw się i powiedz, kim jesteś.
2. Rozmawiaj z dzieckiem w sposób adekwatny do jego wieku.
3. Sprawdź, czy dziecko jest świadome jak będzie przebiegało badanie i jakie będzie miało ono skutki.
4. Przekonaj się, że dziecko wie, że może zadawać pytania.
5. Podczas rozmowy z dzieckiem mów prawdę. Zawsze dostosuj kontekst do wieku dziecka.
6. Informuj dziecko oraz jego rodziców lub opiekunów prawnych o zasadach, które obowiązują w Zespole, w celu minimalizowania dyskomfortu wszystkich pacjentów.
7. Zachęcaj do czytania informacji.
8. Rodzic lub opiekun prawny ma prawo do informacji o bieżącej sytuacji medycznej dziecka.

