



Katowice, 16.08.2017r.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Celem naszej polityki jest zaoferowanie pacjentom usług w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, rehabilitacji leczniczej, stomatologii, badań diagnostycznych o wysokiej jakości, zmniejszenie ujemnego oddziaływania na środowisko we wszystkich działaniach oraz zapewnienie zasobów i środków do realizacji przyjętej polityki.

W ramach polityki ZSZ zobowiązujemy się:

- ~ doskonalic system zarzadzania jakością i środowiskiem w szczególności w odniesieniu do jego skuteczności i efektywności,
- ~ doskonalic procesy związane z regularnym monitorowaniem i dokonywaniem pomiarów oraz działań, które mają znaczący wpływ na środowisko poprzez zmniejszanie ilości odpadów oraz zapobieganie zanieczyszczeniom.

Zaspakajanie potrzeb i oczekiwań pacjentów poprzez dobrą jakość usług zgodnych z wymaganiami pozwoli na osiągnięcie wiodącej pozycji na rynku.

Osiągnięcie tej pozycji wymaga przyjęcia długoterminowej polityki rozwoju i wprowadzenia systemu zarządzania jakością i środowiska wraz z określeniem kompetencji i odpowiedzialności na każdym etapie działalności Zespołu Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych w Katowicach oraz przejęcie odpowiedzialności przez każdego pracownika indywidualnie za jakość swojej pracy.

Jest to podstawa rozwoju i trwania naszej placówki

Na każdym pracowniku spoczywa obowiązek znajomości, zrozumienia i przestrzegania obowiązujących norm i przepisów prawnych w zakresie jakości, ochrony środowiska oraz medycyny co przyczyni się do osiągnięcia celów i zadań oraz realizacji tej polityki.

Tylko w taki sposób rozumianą politykę jakości wraz z pracownikami będą realizować

DYREKTOR
Zespołu Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych
w Katowicach
Grzegorz Nowaczyński